Посібник користувача

Технічні питання

При відсутності Інтернету, чи постійному обриванні здійсніть наступні кроки:

1. Якщо Ви бачите таке зображення (вказано нижче) про відсутнє з'єднання, то причиною можуть бути такі дефекти: виключений блок живлення, пошкоджений провід, вийшло з ладу обладнання.



- Перевірте чи підключений модем (радіообладнання) до живлення.
- Перевірте чи правильно підключений мережевий кабель до радіообладнання та Вашого комп'ютера (РоЕ – на антенну, LAN – в комп'ютер). Якщо кабель підключений, перевірте чи розпізнає Ваша операційна система мережевий адаптер (чи встановлені драйвера до нього).
- 2. Якщо мережеве підключення присутнє, але написано, що воно обмежене, можливо що у Вас не правильні настройки файєрвола (програма для захисту комп'ютера).



- 3. Якщо мережеве підключення присутнє і присутній Інтернет, але повільний це може бути викликано проблемою скачків струму – зависання Вашого радіообладнання, тобто сусіди чи хтось в електромережі використовує зварювальний апарат, електрокотел чи насосну станцію. В такому випадку для відновлення доступу до Інтернету потрібно виключити і включити блок живлення Вашаго радіообладнання. Якщо таке відбувається часто, то Вам необхідно придбати безперебійний блок живлення (стабілізатор) інакше від цього (не стабільної напруги мережі) може постраждати не тільки Ваше радіообладнання, а і й Ваш комп'ютер.
- 4. Якщо мережеве підключення присутнє, але сторінки не відкриваються, перевірте IP адресу яку отримує комп'ютер. Для цього виділіть ярлик Вашого мережевого підключення і натисніть [Enter]. У вікні що з'явилося, натисніть закладку [Поддержка]. Подивіться в полі [Состояние подключения] яку IP-адресу отримав комп'ютер. В пункті [Тип адреса] має бути запис [Присвоен DHCP]. Якщо в цьому пункті пише [Настроено вручную], виберіть закладку [Общие], натисніть кнопку [Свойства]. У вікні що з'явилось виберіть [Протокол Интернета TCP/IP]. У вкладці [Свойства] цього протоколу включіть такі опції: [Получить IP-адрес автоматически] та [Получить IP-адрес DNS-сервера автоматически].

Local Скорость: 100.0 Мбит/с Состояние: Подключено UK СССС Состояние: Подключено		L I goal - conferen	Conference Bostowna Marta (CD/ID)
Общие Подилочено Подилоченое Подилочено Длягевность: 15 08 22 Скорость: 100.0 Манг/с	Общие Подавржа Сотояние подключения Па падроса: Приссоен DHCP IP зарек: 192.168.149 Маска подсетк: 255.255.05 Основний шлос: 192.168.11 Подробностк На здаятся абчаружить одабили этого подключения: Если подключение оторгствует, нажиляе кнопку "Исправить".	Общие Дополнительно Пар.полнятельно Пар.полнятельно Пар.полнятельна Влавасан 440и 10/100 Integrated С Настралт Контоненты, используение этие пари. полежнени С Долавни используение этие пари. В Канет для сетей Исслой С Долавни и используение этие пари. Парьорошил понстое 026 С Парьорошил понстое 026 С Парьорошил понстое 026 С Пари Пар.пор.понежно видотительна взаянадействующими сетими. С Пари пар.полежня высти изволя с области уведонителня с Вари пар.понежня высти изволя с области уведонителня С Верасловные при страняненном или отсупствующими пар.понежня	Общие (длягрентненная консентрации) Общие (длягрентненная консентрации) Паранетры (Р могл повонатса автоматически, сля соть правонатры Р моло поденость в противности сля во правонатры Р моло поденую у сотекто админиести (Использовать спадоций Радрес Флоприля IP-адрес автоматически Окспользовать спадоций (Радрес Радосс Окспользовать спадоций (Радрес Окспользовать спадоций (Радее) Окспользовать спадоций (Радеее) Окспользовать спадоций (Радеее) Окспользовать спадоций (Радееее) Окспользовать спадоций (Радееееееееееееееееееееееееееееееееееее
Закрыть	Закрыть	ОК Отмена	ОК Отмена

5. Підключення відбувається по технологій WiFi Outdoor - антена на будинку чи GEPON – оптичний кабель в будинку, тому якщо у вас є в наявності WiFi обладнання (точка доступу) і Ви підключені до Інтернет мережі через WiFi (outdoor) Ваша домашня точка може перешкоджати сигналу, вимкніть її, або налаштуйте канал свого обладнання автоматом.

НАСТРОЙКИ БЕСПРОВОДНОЙ С	ЕТИ	
Включить Беспроводной доступ : Имя беспроводной сети :		(Также называется SSID)
Включить Автовыбор канала : Беспроводной канал :	7	
Скорость передачи : Включение WMM :	Лучший (автоматически)	✓ (Мбит/с)
Включить Hidden Wireless :	🔲 (Также называется :	SSID Broadcast)

6. Якщо з'єднання є, але Вам здається що воно повільне перевірте його за допомогою Інтернет сервісу <u>http://speedtest.net/</u>. Наголошуємо, що дана перевірка враховує НЕ ТІЛЬКИ ЯКІСТЬ ІНТЕРНЕТУ, а і в цілому якість роботи Вашого комп'ютера і програмного забезпечення (IE,Opera,Google Chrome, Mozilla) в різних браузерах і при наявності вірусів може бути різний пінг і швидкість!

SPEEDTEST.NET" вкод • Ри • Мои результаты поддержка	SPEEDTEST.NET мои результаты поддержка
Test your connection. Then, get a fast web browser.	Test your connection. Then, get a fast web browser.
	ColdPort
195, 19,64,89 1977	COLLANT ESCRETATION VIETTO SAVIC- COLLANT ESCRETATION VIETTO SAVIC- VIETTO SAVIC- VIETO S

Показники можуть відхилятися в межах 10% - 35% від заявленого пакету (викликано це плаванням каналу по принципу хвилі) при слідуючій перевірці вони будуть інші в межах вказаної похибки. Також показники будуть меншими, якщо Ви одночасно з перевіркою запустили скачування файлу, або відбувається перегляд відео з відповідного сервісу. Швидкість і час Ping будуть відрізнятися від того на який сервер йде перевірка SpeedTest, як правило сервер автоматично обирає ближчого да нас провайдера і виконує перевірку, частіше за все це Khmelnytskyi, Uman, Vinnytsia, Svetlovodsk. Але нашим прямим виходом в глобальну мережу є Lviv або Vinnytsia і якщо на ці сервери все нормально, а на інші показує великі пінги, то це говорить про проблеми зі сторони глобальних провайдерів Інтернет мережі.

Хочемо звернути Вашу увагу, що пакети клієнтського доступу є не гарантованими тобто швидкість до 1 мбіт при пакеті 1мбіт, якщо Ви хочете отримувати гарантовану (1 мбіт +- 15%)швидкість - це потрібно оговорити при підключені оскільки пакети з гарантованою швидкістю надаються для провайдерів та корпоративних клієнтів і коштують відповідно до ринкових цін на провайдерський мегабіт. Наголошуємо, що перегляд відео в он-лайн НЕ Є ПОКАЗНИКОМ швидкості (це помилкова думка), перегляд відео залежить не тільки від Вашої швидкості доступу до мережі Інтернет, а й від завантаженості сервера з відео та якості матеріалу який Ви переглядаєте, чим якісніше відео тим більша необхідна швидкість для його безперервного відображення як правило це 524 - 1364 кбіт (0,5 – 1,3Мбіт/с.). Тому швидкість бажано перевіряти вище описаним методом (speedtest.net). Якщо з'єднання є, але Вам здається що воно повільне при цьому у Вас відсутні скачування і «speedtest.net» показує занижену швидкість, це може говорити про те що Вашим Інтернетом користуються ваші програми без Вашого відома (йде оновлення), або віруси (перевірте систему на віруси).

Увага, комп'ютери які отримують доступ до Інтернету і не мають відповідного захисту від вірусів, схильні до зараження, що проявляється в відсутності доступу до мережі Інтернет, чи зниження швидкості.

Загальні терміни

Інтернет – всесвітня система добровільно об'єднаних комп'ютерних мереж, побудована на використанні протоколу IP і маршрутизації пакетів даних. Інтернет утворює глобальний інформаційний простір, слугує фізичною основою доступу до вебсайтів і багатьох систем (протоколів) передачі даних. Часто згадується як «Всесвітня мережа» чи «Глобальна мережа».

Інтернет сторінка, веб-сайт — інформаційний ресурс доступний в мережі World Wide Web (Всесвітня паутина), який можна переглянути у веб-браузері. Зазвичай, ця інформація записана в форматі HTML або XHTML, і може містити гіпертекст з навігаційними гіперпосиланнями на інші веб-сторінки. Сайт, Веб-сайт (англ. Site, Web-site) — сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет, які об'єднані як за змістом, так і навігаційно. Фізично сайт може розміщуватися як на одному, так і на декількох серверах.

Кілобайт, Кілобіт, Мегабайт, Мегабіт, Гігабайт, Гігабіт — одиниці виміру об'єму даних та швидкості. 1 Кілобайт = 8 Кілобіт, швидкість в прайсі вказуєтьв Кілобітах за секунду, однак в браузері або інших програмах зазвичай швидкість вказується в Кілобайтах за секунду.

Трафік — узагальнений термін, яким позначають потоки навантаження (виклики, пакети, повідомлення, інформація) в телекомунікаційних мережах.

Електронна пошта – популярний сервіс в Інтернет. Електронною поштою можна надсилати не тільки текстові повідомлення, але й документи, графіку, аудіо-відеофайли, програми тощо. Електронна пошта дуже корисна, якщо немає повноцінного доступу (online) до Інтернету. Через електронну пошту можна отримати послуги інших сервісів мережі. Електронна пошта – типовий сервіс відкладеного зчитування (off-line). Після відправлення повідомлення, як правило, у вигляді звичайного тексту, адресат отримує його на свій комп'ютер через деякий період часу, і знайомиться з ним, коли йому буде зручно.

Технологія WiFi Outdoor – стандарт передачі даних за допомогою радіозв'язку. Цей стандарт передбачає передачу даних абонентові у з максимальною швидкістю до 150 Мбит/с.. Визначення «Outdoor» вказує на використання обладнання за межами будинку і згідно законодавства України потребує ліцензії на використання радіочастот.

Технологія GEPON (Gigabit Ethernet Passive Optical Networ) – стандарт передачі даних за допомогою оптичного кабелю. Стандарт передбачає передачу даних абонентові у з максимальною швидкістю до 1.2 Гбит/с..

Радіо модем – пристрій зв'язку для передачі данних від станції до абонента.

Абонентський термінал ONU (Optical Network Unit) використовується у абонентів підключених по технології GEPON - пристрій зв'язку для передачі данних від станції до абонента по оптичному кабелю. Це оптична мережева одиниця. Активна частина PON, розташована на абонентській стороні. Являє собою, світч VLAN з одним оптичним гігабітним PON портом чи парою (залежно від самої моделі) мідних портів 100Мбіт / с або 1Гбіт / с (залежно від самої моделі).

Windows – узагальнююча назва операційних систем для EOM, розроблених корпорацією Microsoft. Перші версії були не повноцінними операційними системами, а лише оболонками до OC MS DOS. Hapasi, Microsoft Windows встановлена більш як на 90 % персональних комп'ютерів світу. **Драйвер пристрою** – програма, за допомогою якої операційна система отримує доступ до керування апаратним забезпеченням.

USB порт – шина USB представляє собою послідовний інтерфейс передачі даних для середньошвидкісних та низькошвидкісних периферійних пристроїв.

Локальна мережа – локальна комп'ютерна мережа являє собою об'єднання певного числа комп'ютерів (іноді досить великого) на відносно невеликій території. Сучасні локальні мережі будуються на основі топології "зірка" з використанням концентраторів (хабів), комутаторів (світчів) та кабелю UTP чи STP 5ї категорії ("вита пара"). Дана технологія (вона носить назву Fast Ethernet) дозволяє проводити обмін інформацією на швидкості вище 100Мбіт/с. Ця величина достатня для того, щоб задовольнити більшість потреб користувачів мережі.

MAC-адрес – це унікальний ідентифікатор, що зіставляється з різними типами устаткування для комп'ютерних мереж.

IP-адрес – це ідентифікатор (унікальний номер), що використовується для адресації комп'ютерів та пристроїв у мережі TCP/IP (наприклад Інтернет).IP-адреса складається з чотирьох 8-бітних чисел. Прикладом IP-адреси може бути адреса 192.168.0.31. Процес перетворення доменного імені у IP-адресу виконується DNS-сервером. PING – це службова комп'ютерна програма, призначена для перевірки з'єднань в мережах на основі TCP/IP. Вона відправляє запити Echo-Request протоколу ICMP зазначеному вузлу мережі й фіксує відповіді (ICMP Echo-Reply). Час між відправленням запиту й одержанням відповіді (RTT, від англ. Round Trip Time) дозволяє визначати двосторонні затримки (RTT) у маршруті й частоту втрати пакетів, тобто побічно визначати завантаженість каналів передачі даних і проміжних пристроїв.

Як «пропінгувати» хост або IP-адресу?

Ping — це утиліта за допомогою якої Ви можете перевірити доступність деякого вузла (хоста) в мережі. Для цього виконайте наступні дії: натисніть [Пуск], [Выполнить]; введіть команду cmd. У вікні, що з'явилось після цього введіть команду [ping «ім'я хоста / IP-адреса»]. Наприклад, якщо Ви хочете перевірити зв'язок з хостом www.sobolivka.com.ua

введіть: [ping www. sobolivka.com.ua]



Якщо заданий Вами хост доступний то з ним відбудеться обмін пакетами.

В протилежному випадку буде писати «Превышен интервал ожидание для

запроса» або «При проверке связи не удалось обнаружить узел

www.sobolivka.com.ua. Проверьте имя узла и повторите попытку.»

Таким чином Ви можете перевірити зв'язок при відсутності доступу до Інтернет мережі і вияснити від якого із вузлів немає відповіді.

Як запустити траси на певний хост чи ІР – адресу?

Tracert — це утиліта допомогою якої Ви можете перевірити проходження пакетів по мережевим вузлам, а також бачити час, який вони витрачают на «роутинг» (скеровування в заданому напрямку). Наприклад нам потрібно перевірити як ідуть пакети на хост www.sobolivka.com.ua. Для цього виконайте наступні дії: натисніть [Пуск], [Выполнить]; введіть команду cmd. У вікні, що з'явилось після цього введіть команду [tracert «ім'я хоста / IP-адреса»].

Наприклад, якщо Ви хочете перевірити зв'язок з хостом www.sobolivka.com.ua введіть: [tracert www. sobolivka.com.ua]

Де мені можна побачити МАС-адрес (фізичний адрес) мережевої карти чи IP-адресу?

Існує два способи перегляду МАС-адреси та ІР на Вашому ПК :

Перший - через "командний рядок": зайдіть [Пуск], [Выполнить], введіть cmd,

натисніть [Enter]. Наберіть [ipconfig /all] та натисніть [Enter]. У вікні, що

відкрилося знайдіть рядок "физический адрес" и IP - адрес.

Запуск	программы	Ú.		? 🛛
	Введите им ресурса Ин	ня програм тернета, н	мы, папки, д и Windows отн	окумента или кроет их.
Открыт	ы <mark>ста</mark>			~
		ок	Отмена	Обзор

C:\WI	NDOWS\system32\cmd.exe - 🗆 🗙
Microsof (C) Kopn	t Windows XP [Версия 5.1.2600] орация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Docur	ents and Settings\Sasha≻ipconfig ∕all
Настройк	а протокола IP для Windows
	Иня конпьютера : concert Основной DNS-судочкс : Пли узла : снешанный ПР-маршругизация включена : нет UNS-прокси включен : нет
TeanVive	rLocal - Ethernet aganrep:
	Состояние сети : сеть отключена Описание : ГоанОівчет UPH Adapter Физический адрес : 00-TF-ST-0F-SD-13
Bluetoot	h Network - Ethernet адаптер:
сети Вlu	Состояние сети : сеть отключена Описание : Драйвер сервера доступа к локальной ectoch
ŝ	Физический адрес : 00-16-41-F3-7E-EE
Local -	Ethernet aganrep:
	DNS-суффикс этого подключения : Описание : Broadcom 440x 10/100 Integrated Cont
FUTTER	Физический адрес : 00-17-08-49-10-4F Dhcp включен : да
	Нагинастринка включена
	10.10.16.21 10.10.16.11 Аренда получена: 15 сентября 2011 г. 18:19:56 Аренда иотекает: 18 сентября 2011 г. 18:19:56

Другий - через властивості мережевого підключення, зайдіть на вкладку [Поддержка], як було описано вище, та натисніть кнопку [Подробности].

Свойство	Значение
Физический адрес	00-17-08-49-10-4F)
Р-адрес	192.168.1.49)
Маска подсети	255.255.255.0
Основной шлюз	192.168.1.1
DHCP-сервер	192.168.1.1
Аренда получена	15.09.2011 18:19:56
Аренда истекает	18.09.2011 18:19:56
DNS-серверы	192.168.1.1
	10.10.16.2
	10.10.16.11
WINS-cepsep	

В чому вимірюється швидкість підключення?

Вона вимірюється в бітах або байтах в секунду. В одному байті 8 біт, тобто для визначення швидкості скачування в байтах, потрібно біти поділити на 8, і отримаємо швидкість в байтах. Швидкість в 1 Мбіт/сек (1024 Кбіт/сек) = 128 Кбайт/сек.

Я не відкриваю ніяких сайтів, не качаю файли, не здійснюю ніякої мережевої активності, проте в

розділі активності комп'ютера показує, що я споживаю трафік. Що це може бути? Можливо у Вас включено автоматичне оновлення Windows Update, або оновлення у якійсь іншій програмі наприклад антивірус чи наявність вірусів в системі в такому випадку потрібна повна перевірка системи.

	Восстанов	ление систем	ы	
Общие	Имя компьютера	Оборудован	ие	Дополнительно
Авто	матическое обновление		Удаленн	ные сеансы
По	эмогите защитить свой (компьютер		
важных о сначала с применит <u>Как работ</u> О Автон	оновлении и устанавлив кіновит програмічное об остальные обновления, ает автоматическое обн натически (рекоменд Автоматически загру рекомендуемые обно	ать их. (Автом іеспечение Win .) новление? ц уется) жать и устана вления:	атическо ndows Up вливать і	е ооновление date, а затем на компьютер
	ежедневно	УВ	3:00	v.
 Загру- выбра Уведо 	кать обновления, но дат ть время установки. млять, но не загружать I	ь пользовател и не устанавлі	ю возмо «вать их	жность автоматически.
💿 Отклю	чить автоматическое об	новление.		
	Если не устанавливат компьютер будет под	ть обновления вергаться пов	вовремя ышенном Windows	а, то ваш иу риску, Update.
V	Установить обновлен			and the second

Як провести повну перевірку на віруси?

Рекомендуємо Вам завантажити безкоштовну утиліту AVPTool це потрібно робити на не інфікованому комп'ютері, потім записати її на звичайний CD – диск, ні в якому разі не на Flash карту (віруси вміють атакувати файли коли Ви тільки вставляєте «флешку» в комп'ютер і перезаписують певні команди, що робить Вашу антивірусну програму не дієздатною, або антивірусна програма не помічає тих вірусів які були в системі, а СD-диск не можна переписати відповідно і змінити код антивірусної програми. Якщо Ви думаєте що у Вас стоїть антивірус то він вас захистить, це помилкова думка, тому що сьогодні з'являється вірус, а завтра тільки антивірусні дії проти цього віруса, а враховуючи те що Ви користуєтесь Інтернетом, то вірус може бути у вас уже сьогодні і інфікувати Вашу антивірусну систему, яка не буде на нього реагувати. Основними місцями зараження вірусів є сайти з порнографічною інформацією, іграми он-лайн, серверами з «хакерською» інформацією та зламаними програмами. Тому рекомендується робити повну перевірку на віруси хоча б раз в місяць утилітою AVPTool, а потім Вашим антивірусом. Перевірку в антивірусній програмі Avast (рекомендуємо Вам цю програму як антивірус) краще робити при завантажені (коли система ще не запущена, так краще виявляються віруси), перевірка запускається таким чином, заходимо по ярличку внизу в програму, розділ [Сканировать компьютер], [Сканировать при загрузке], [Запланировать], при слідуючому перезавантажені антивірусна система почне перевірку.



Хочемо наголосити що після того як Ви видалите віруси, вони після себе залишають сліди (дирки в системі), наприклад перестає працювати доступ до [Диспечера задач], до [Администрирования], до встановлення нових програм, тобто вірусів нема, але права у Вас як користувача на доступ до цих служб відібрані, в такому випадку потрібно скористуватися безкоштовною утилітою AVZ. Зайти в розділ [Файл], [Восстановление системы], відмітити галочками всі пункти і натиснути [Выполнить отмеченные операции], система перезавантажиться всі функції повинні запрацювати.

💐 Антивирусная утилита АVZ				🖉 Антив	ирусная утилита AVZ		
Файл Сервис AVZGuard AVZPM Справка				Файл Се	овис AVZGuard AVZPM Справка		
Запустить сканирование Пауза в сканировании Остановить сканирование	этры поиска	Методика лечен	ия ение: Чладять	Област	ВОССКА ТИЛЫ ФАЙЛОВ Паламетры поиска Восстановление настроек системы	Методика лечения	
Исследование системы Восстановличие сістемы Ровереноє колирование Ровеноро Мастер понска и устранення проблен Стандартные окрипты Валонанть скрипт Обновление баз Проснотр сиска подорительных объектов Сохранть протокол	_	AdWare: Spy/Spyware: Dialet/PomWare: HackTool: RiskWare: Konuposats n Konuposats n	Удалять У Идалять У Идалять У Только отчет У Только отчет У в удаление файлов даляение файлов даляение файлов даляение файлов	н Цэ н Цэ Пров У Прис	 Саростановление переиетров запуска. ех 2. Сорос настроек преимсков протоколов іг 3. Восстановление стартовой страницы Іне 4. Сорос настроек просбивать Віслетна 5. Восстановление настроек рабочего стол 6. Вослане всех Роїїсів (ограничений) тек 7. Вослане всех Роїїсів (ограничений) тек 7. Вослановление настроек проводника 9. Восстановление настроек проводника 9. Восстановление настроек загрузки в SZ 7. П. Роаблокировся диспатчеро загрузки в SZ 7. 1. Роаблокировся диспатчера задач 6. З. Очистка фойла Hosts 7. 1. Акотока списка ингорирования утилиты 7. 1. Акотока настроек. 	еcom, ріфряйлов terrent Explorer crehtapphere crehtapphe a yugero non-soseatenя WinLogon cos adMode HijackThis SP/LSP	е Infected арантин
Проскотр лапки Infected Проскотр карантина Добавление в карантин по стикосу Автокарантин Отложенее удаление файла Сохранить профиль настроек Загрузить профиль настроек Выход				Проток	№ 15. Соброс настроек SPI/LSP и ТСР/Р (ХР-) № 16. Восстановление ключа запуска Крујоге № 17. Розблокировка редактора ресетра № 18. Полное пересоздание настроек SPI (оле № 19. Очистить ключи МоцлРоілts & МоцлРоілt № 20. Настройки ТСР/Р. Далить статические № 21. Запувнить DNS всех подключения на Goo 22. Выполнить отнеченные операции	ncho) s2 Maguegyτω nate Public DNS X Βακρι	
		0	1/0/0			0/0/0	

Буває, що віруси залишають не тільки сліди відключенням служб, а і прописують себе в реєстр автозавантаження, тобто при кожному завантажені вони себе запускають без Вашого відома, звичайно якщо Ви почистите систему утилітою AVPTool то вірусні файли будуть знищені, але шлях на них залишаться це можна також перевірити утилітою AVZ, зайшовши в розділ [Сервис], [Менеджер автозапуска], звертаємо Вашу увагу, що в видаляючи ключі з реєстру Ви берете повну відповідальність за дієздатність Вашої системи (як правило системні помічені зеленим кольором), інакше це може призвести до порушення роботи Windows.

🛿 Менеджер автозапуска		
🗉 Автозалуск 🛛 🔥	Файл	Метод зал
Палки автозалуск	C:\PROGRA~1\ALWILS~1\Avast5\avastUl.exe	Ключ реес
🖻 Реестр	C\PROGRA~1\COMMON~1\MICROS~1\OFFICE12\msoshext.dll	Ключ реес
- Run*	C:\PROGRA~1\COMMON~1\MICROS~1\OFFICE12\msoshext.dll	Ключ реес
- Системные клю	C.\PROGRA~1\MICROS~2\Office12\MLCFG32.CPL	Ключ реес
ShellServiceObje	C:\PROGRA~1\MICROS~2\Office12\MLSHEXT.DLL	Ключ реес
TerminalServer	C\PROGRA~1\MICROS~2\Office12\OLKFSTUB.DLL	Ключ реес
- Shared LaskSche	C\PROGRA~1\MICROS~2\Office12\ONFILTER.DLL	Ключ реес
ShellExecuteHoc	C:\PROGRA~1\MICROS~3\Wcesview.dll	Ключ реес
Appinit_DLLs	C\Program Files\Alwil Software\Avast5\ashShell.dll	Ключ реес
Windows Scriptin	C\Program Files\Analog Devices\SoundMAX\SMax4.cpl	Ключ реес
Network	C\Program Files\Common Files\Adobe\Calibration\Adobe Gamma.cpl	Ключ реес
RemoteAccess	C\Program Files\Common Files\Ahead\Lib\NeroDigitalExt.dll	Ключ реес
TimeProviders	C:\Program Files\Common Files\Ahead\Lib\NeroDigitalExt.dll	Ключ реес
WinTrust	C\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Speech\sapi.cpl	Ключ реес
OpenGLDrivers	C.\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Folders\MSONSEXT.D	LКлюч реес
Drivers32	C\Program Files\Common Files\System\Ole DB\oledb32.dll	Ключ реес
Drivers32\Termin	C\Program Files\Hewlett-Packard\HP Quick Launch Buttons\QlbConfg.cpl	Ключ реес
Drivers	☑ C\Program Files\/CQLite\/CQLiteShell.dll	Ключ реес
ASR	C\Program Files\Mail.Ru\Guard\GuardMailRu.exe	Ключ реес
WOW\Boot	C\Program Files\Microsoft ActiveSync\wcescomm.exe	Ключ реес
WUDF	C\Program Files\Microsoft Office\Office12\GrooveMonitor.exe	Ключ реес
- IOProcs	C\Program Files\Microsoft Office\Office12\GrooveShellExtensions.dll	Ключ реес
CPLS	C.\Program Files\Microsoft Office\Office12\GrooveShellExtensions.dll	Ключ реес
i8042prt		10.

Шпигунські та рекламні програми - віруси від Mail.ru – Mail.ru поиск, Mail.RuSputnik, Амиго, ZeroxBrowser, Искать в Интернете, Вконтакте, Одноклассники, Kometa, Kinoroom Browser,

Амиго. Музыка на робочому столі чи в розділі [пуск] ! Так так це дійсно паразитний, вірусний софт від вище вказаного виробника, який встановлюється з програмами чи перегляді даних з мережі Інтернет, тому ці програми вважаються ВІРУСАМИ !



Вони прописуються в реєстр та в браузери комп'ютера без Вашого відома, користуються Вашим Інтернетом, самі оновлюються і живуть своїм життям. Видалити звичайним методом [Удаление программ] Вам не вдасться – вони себе відновлять ! Для видалення такого типу вірусів рекомендуємо програму **AdwCleaner**.

Що робити якщо мені нічого із вище описаного не допомогло?

Звернутися до адміністратора мережі, який прогляне, що відбувається з Вашим трафіком та перевірить обладнання.

Проблемы з Вашим комп'ютером?!

Увага, якщо у Вас виникли проблеми з комп'ютером, що не відносяться до радіо чи оптичного обладнання, та доступом до мережі Інтернет - не налаштований «Скайп», «Аська», непрацююча якась програма, заражений вірусами комп'ютер, <u>провайдер не зобов'язаний надавати безкоштовну</u> <u>допомогу</u>, ця послуга є платною тому, що виникла по ініціативі користувача чи не відноситься до компетенції провайдера!